



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания осуществления образовательной деятельности
МБОУ «ООШ №3 г. Юрги»
на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует положение о	1. Разместить на информационных стендах в помещении школы и на официальном сайте школы информацию о педагогических работниках с учетом звания и степени, повышения квалификации, прохождения аттестации. 2. Школа не оказывает платных образовательных услуг. Положение о платных образовательных услугах отсутствует.	до 31.03.2022	Директор школы Зайковская О.Р. зам.директора по УВР Н.В.Рыжкова зам.директора по Д/О Е.Р.Беликова	1. Внесли на официальный сайт школы информацию о педагогических работниках. 2. Обновлено сведения об уровне образования педагогических работников школы, с учетом звания и степени, повышения	01.03.2022

	платных образовательных услугах, информация о персональном составе педагогических работников и др.(73,19%)				квалификации, прохождения аттестации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	86,77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям. 2. Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	с 01.03.2022 до 31.12.2023	Директор школы Зайковская О.Р. зам. директора по УВР Н.В. Рыжкова, зам. директора по АХЧ Косолапов М.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать бразовательные услуги наравне с другими. В частности, потребители образовательных услуг низко оценили доступность помещений организации для инвалидов и лиц с ОВЗ 78,61%	1. Внести в план финансово-хозяйственной деятельности пункт «Установка поручней для инвалидов» на 2022-2023 годы» 2. Установка поручней для инвалидов	до 31.12. 2023 года	Директор школы Зайковская О.Р. Заместитель директора по УВР(Д/О) Беликова Е.Р. Заместитель директора по АХЧ Косолапов М.Н.	1. Внесен в план финансово-хозяйственной деятельности пункт «Установка поручней для инвалидов» на 2022-2023 год»	Февраль 2022 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	82,15 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимный опрос, внутренний рейтинг сотрудников.	с 01.03.2022 до 31.12.2023	Директор школы О.Р.Зайковская зам.директора по УВР Н.В.Рыжкова зам.директора по УВР (Д/О) Е.Р.Беликова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	86,55% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для учащихся школы». 2. Укреплять материально-техническую базу МБОУ «ООШ №3 г. Юрги». Прогнозировать потребности в оборудовании и оргтехнике.	с 01.03.2022 до 31.12.2023	Директор школы О.Р.Зайковская зам.директора по ВР Полева Т.П. Заместитель директора по АХЧ Косолапов М.Н.		

Директор МБОУ «ООШ №3 г. Юрги»



О.Р. Зайковская