



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 в МБОУ «Лицей города Юргий»  
 на 2022-2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (82,27)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах. Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте (1 этаж). Обновление информации на информационном стенде и сайте	01.04.2022  01.09.2022	Калиничева А.В., зам. директора по УВР  Домнина Е.Г., зам. директора по ВР; Кудрявцева О.А., завхоз  Ермишина О.Г., зам. директора по ИКТ		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,71)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ООО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51)37484) для родителей (законных представителей)	28.03.2022	Тищенко А.В., директор, Ермишина О.Г., зам. директора по ИКТ		

	обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	III. Доступность услуг для инвалидов(47,50)				
3.1	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Оборудовать вход на территорию учреждения для инвалидов-калясочников.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p> <p>Разместить информационную таблицу наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.</p>	<p>до 01.09.2023</p> <p>до 31.08.2023</p> <p>до 28.03.2022</p>	<p>Тищенко А.В., директор, Кудрявцева О.А., завхоз</p> <p>Тищенко А.В., директор, Кудрявцева О.А., завхоз</p> <p>Тищенко А.В., директор, Кудрявцева О.А., завхоз</p>		
4.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,15)</p> <p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания</p> <p>Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p> <p>Проведение инструктажей для охранников</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Бобкова Т.А., педагог-психолог</p> <p>Бобкова Т.А., педагог-психолог</p> <p>Черняев О.Н., зам. директора по БЖ</p>		
5.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,29)</p> <p>Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p>	<p>По мере поступления информации</p>	<p>Ермишина О.Г., зам. директора по ИКТ</p>		

		Размещение информации о результатах деятельности лица в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия	Ермишина О.Г., зам. директора по ИКТ	
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы лица	1 раз в полугодие	Домнина Е.Г., зам. директора по ВР	
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	26.03.2022	Калиничева А.В., зам. директора по УВР Бабкина Р.Н., зам. директора по УВР Домнина Е.Г., зам. директора по ВР	

Директор МБОУ «Лицей города Юрги»

А.В. Тищенко