



Кемеровская область
Юргинский городской округ
Администрация города Юрги

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 19.01.2018 №52

**О внесении изменений в Положение
о порядке организации рассмотрения
обращений граждан в Администрации
города Юрги, утвержденное постановлением
Администрации города Юрги от 30.12.2015 №2019**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации и в целях повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Администрации города Юрги, Администрация города Юрги п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в Положение о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Администрации города Юрги, утвержденное постановлением Администрации города Юрги от 30.12.2015 №2019 «Об утверждении Положения о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Администрации города Юрги» следующие изменения:

1.1. В разделе 3 пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Письменное обращение индивидуальное или (коллективное) может быть доставлено лично заявителем или его представителем, а также почтовым направлением в Администрацию города Юрги.

Обращение гражданина может быть направлено по электронной почте в адрес официальных писем (secr@yurga.org), на официальный сайт Администрации города Юрги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - раздел «Интернет-приемная».

Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Устная форма обращения – обращения, поступившие во время личного приема Главы города Юрги, по телефону «Прямая телефонная линия» Главы города, во время личных встреч с жителями города.».

1.2. Раздел 4 дополнить подпунктом 4.5.1 в следующей редакции:

«4.5.1. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.»

1.3. Раздел 5:

1.3.1. дополнить подпунктом 5.4.1 в следующей редакции:

«5.4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течении семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

1.3.2. дополнить подпунктом 5.5.1 в следующей редакции:

«5.5.1. В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с п. 9.5 настоящего Положения на официальном сайте Администрации города Юрги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течении семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Администрации города Юрги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

1.4. В разделе 9:

1.4.1. пункт 9.5 изложить в следующей редакции:

«9.5. Ответ на обращение, поступившее на электронную почту в адрес официальных писем (secr@yurga.org), направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, исполнителем обращения в 30-ти дневный срок со дня регистрации.

Ответ на обращение, поступившее на официальный сайт Администрации города Юрги в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» раздел – «Интернет-приемная», направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении исполнителем обращения, либо может быть размещен на официальном сайте Администрации города Юрги специалистом отдела организационной работы и контроля Администрации города Юрги в 14-ти дневный срок со дня регистрации обращения. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 4.6 Положения на официальном сайте Администрации города Юрги.»

1.4.2. пункт 9.6 изложить в следующей редакции:

«9.6. Ответы на обращения за подписью Главы города и управляющего делами регистрируются специалистом по работе с обращениями граждан отдела организационной работы и контроля Администрации города Юрги и отправляются им самостоятельно, ответы за подписью заместителей Главы города Юрги и других должностных лиц регистрируются и отправляются специалистами приемных структурных подразделений. Ответы на обращения,

поступившие в письменной форме, направляются по почтовому адресу, указанному в обращении, простым письмом, в исключительных случаях (при необходимости иметь подтверждение отправки корреспонденции) - заказным письмом, с отметкой в журнале исходящей корреспонденции. При этом исполнитель сверяет: правильность написания фамилии заявителя на ответе и на самом конверте; почтовый адрес заявителя на обращении, на ответе, и на конверте.»

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами В.И. Терехова.

Глава города Юрги

С.В. Попов